



2023年7月28日

各位

会社名 キムラユニティー株式会社
代表者名 代表取締役社長 成瀬 茂広
(コード番号 9368 東証スタンダード・名証プレミア)
問合せ先 TCS 事業本部 常務取締役 飯永 晃一
(TEL : 03 - 5643 - 5515)

【業界初】「オンライン駆け付けサービス」で全国のお客様へ「安心」をお届け

キムラユニティー株式会社（本社：愛知県名古屋市、代表取締役社長：成瀬 茂広、以下、「キムラユニティー」）は、重大事故におけるお客様の不安を解消することを目的として、オンライン駆け付けサービス（以下、「本サービス」）を2023年8月1日より開始いたします。

【背景】

当社では、交通事故が発生した際に当社営業が現場へ駆け付ける「現場急行サービス」を愛知県の一部エリアで展開しております。最も不安な事故発生直後にお客様へ寄り添い、安心を提供しているこのサービスのマインドを、全国のお客様にもご提供できないかと考え、本サービスを考案いたしました。

【概要】

「オンライン駆け付けサービス」とは、パニックになりがちな”重大事故”が発生した際にお客様へ寄り添うことで安心に繋げるため、車両管理担当者様、当社営業担当および事故担当の三者間でオンラインミーティングを開催し、今後の対応方針の調整を行うサービスです。

※「重大事故＝お客様もしくはお相手の方のいずれかにおいて、救急搬送が必要となる事故」と定義

（本サービスの流れ）

- ①救急搬送が必要となる重大事故発生時、車両管理担当者様へ状況フィードバックと本サービスをご案内
※お客様からのご一報後2時間以内にご案内（休日・夜間は翌営業日の10時30分までにご案内）
- ②お客様からのご要望に応じ、車両管理担当者様、営業担当、事故担当の三者間でオンラインミーティングを開催
- ③ミーティングの中で、事故解決に向けての進め方や、相手方に対する対処方法のアドバイス実施

【費用】

無料

【サービス対象】

当社にて自動車保険をご契約の法人

本サービスは、お客様のお困りごとを何とか解決したいという強い思いから生まれた「売るには買う身になる」という経営哲学と、長年の保険代理店業務で培ったノウハウを基に生み出された業界初のサービスとなります。本サービスを通じ、重大事故の発生によってお客様に生じる不安を解消することが可能となります。当社は今後も、お客様へ寄り添う中で「安全・安心」の実現に向けた更なるサービスの拡充に取り組んでまいります。

【本プレスリリースに関するお問合せ先】

キムラユニティー株式会社 モビリティマネジメント営業1部
〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町3-11-10 PMO 日本橋茅場町11F
TEL : 03-5643-5515 E-mail : kibaco@kimura-unity.com